



Eje de Seguridad del Paciente

2024



Política y programa de Seguridad del paciente

Alineación con la Plataforma Estratégica Objetivo N° 2

"Gestionar un efectivo gobierno clínico con enfoque de riesgo orientado a la seguridad de los usuarios que permita fortalecer nuestro modelo de atención integral".

Objetivo Estratégico

Política

Resolución No. 0499 del
08 de Agosto de 2024

Se encuentra el compromiso por parte de la institución a fomentar una cultura segura articulada con las vigilancias institucionales con enfoque preventivo.

**Yo te Cuido,
Tu me Cuidas,
"Familia
E.S.E. Salud del Tundama
Te Cuida"**



Objetivo Programa de Seguridad del paciente

Establecer el programa de seguridad del paciente con el fin de fomentar una cultura de prevención del riesgo asistencial a través de la implementación de prácticas seguras, la articulación con las vigilancias institucionales y una efectiva gestión de los sucesos de seguridad alineado con la Política Nacional de Seguridad del Paciente y diferentes directrices nacionales.



Líneas Estratégicas del Programa

- 01

Cultura justa de Seguridad del Paciente
- 02

Gestión del Riesgo
- 03

Reporte e investigación de sucesos de seguridad
- Seguridad del paciente y las Vigilancias Institucionales

04
- Búsqueda activa de sucesos de seguridad

05
- Despliegue de buenas prácticas de seguridad del paciente

06
- 07

Aprendizaje Organizacional
- 08

Comunicación y acompañamiento primera, segunda y tercera víctima



Principales Logros 2024

- Creación del organigrama del programa de seguridad del paciente en donde se establecen las áreas que intervienen en el despliegue del programa desde la junta directiva hasta los colaboradores en los equipos primarios.
- Actualización de las líneas de acción del programa por las líneas estratégicas.
- Inclusión dentro de las líneas estratégicas del programa y articulación con las vigilancias institucionales (Tecnovigilancia, Reactivovigilancia y Farmacovigilancia) en donde se establecen las diferentes actividades en articulación con los líderes de las vigilancias.
- Modificación de la periodicidad en la aplicación de la encuesta de Cultura y Clima de seguridad de acuerdo con referenciaciones recibidas por instituciones acreditadas.
- Inclusión dentro de las fuentes para búsqueda activa de sucesos de seguridad la activación de código celeste (reacción inmediata) y el seguimiento a las PQRSF.
- Retomar la estrategia de Gestores de seguridad con el objetivo de fortalecer la implementación de las buenas prácticas de seguridad del paciente en toda la institución y sus diferentes modalidades de prestación de servicio quienes son reconocidos a través de una imagen visible que permite que el resto de los colaboradores y usuarios los identifiquen.

Jornadas de Socialización a los Colaboradores

El día 19 de enero de 2024, se llevó a cabo jornada de capacitación denominada:

"Entrenamiento en acreditación en salud" logrando una cobertura de 121 colaboradores y una **adherencia al Eje de Seguridad del paciente del 91,6%.**



Jornada Capacitación General, 2024

El día 19 de febrero de 2024 se socializó el Programa de Seguridad del paciente a un total de 127 colaboradores con una **adherencia al conocimiento de 98,9%.**

El 22 de abril de 2024 se realizó la socialización del procedimiento Sistema de reporte, investigación y **análisis de eventos adversos con una cobertura de 121 colaboradores y una adherencia del 98,5%.**

En el mes de junio de 2024 se socializo en jornada de capacitación general en modalidad virtual el Procedimiento Abordaje y resarcimiento a la primera, segunda y tercera víctima tras la ocurrencia de un **evento adverso a un total de 135 colaboradores con un porcentaje de adherencia del 97,27.**

Durante el mes de julio de 2024 se socializo el Paquete instruccional **Prevención de caídas a un total de 131 colaboradores con una adherencia al conocimiento del 98,9%.**

El 11 de octubre se realizo en jornada de capacitación general en modalidad presencial la **socialización de la Política y Programa de seguridad del paciente con una cobertura de 119 colaboradores con una adherencia del 96,2%.**

Reconocimiento a los Procesos que Promueven la Cultura del Reporte



Reconocimiento equipo farmacia, 2024

Reconocimiento realizado Primer Semestre

Reconocimiento realizado en el mes de julio en espacio de equipo primario al Equipo del Servicio Farmacéutico.

Reconocimiento realizado Segundo Semestre

Reconocimiento realizado en el mes de diciembre en la Feria de Calidad al Equipo de Laboratorio Clínico



Reconocimiento equipo laboratorio, 2024



Rondas Amigables (Junta Directiva)



Se realizaron Rondas Amigables por parte de los miembros de la Junta Directiva, verificando el cumplimiento de la atención humanizada y segura durante todos los momentos de la atención.

Ronda amigable junta directiva, 2024



Actividades Orientadas a Promover el Lavado de Manos

(Celebración día institucional del lavado de manos)

El día 05 de mayo, se celebró el día Institucional del lavado de manos, se realizaron actividades con usuarios y colaboradores para fomentar esta práctica segura.



Educación a usuarios en técnica lavado de manos, 2024

Conmemoración Día Mundial de Seguridad del Paciente y Día Institucional de Gestión del Riesgo

El día 17 de septiembre, se celebró el día Mundial de Seguridad del Paciente y Día Institucional de Gestión del Riesgo, en articulación con las vigilancias institucionales a través de actividades con los colaboradores y usuarios.



Actividades conmemoración día mundial de la seguridad del paciente con colaboradores, 2024

**Día Mundial de
Seguridad del Paciente**

Eje de Seguridad del Paciente 2024

Conmemoración Día Mundial del Lavado de Manos



El día 15 de octubre, se celebró el día Mundial de Lavado de manos, en articulación con los gestores de seguridad de cada proceso a través de la creación de coplas y canciones relacionadas con los 11 pasos del lavado de manos con una cobertura del 100% de colaboradores.

Actividades de conmemoración con colaboradores día mundial del lavado de manos, 2024

Referenciaciones

Referenciación E.S.E. Salud Sogamoso

El Programa de Seguridad del paciente ha sido referente para otras instituciones de salud por sus experiencias exitosas. El 30 de agosto de 2024 se realizó la Referenciación a la E.S.E Salud Sogamoso.



Referenciación E.S.E. Salud Sogamoso, 2024

Referenciación Virtual



Referenciación Virtual, 2024

El día 27 de septiembre de 2024 se realizó la primera jornada de Referenciación virtual de acuerdo con los Ejes y Programas solicitados por las instituciones.

Referenciaciones



Referenciación Laboratorios Carvajal

El día 18 de Diciembre se recibió a Laboratorios Carvajal IPS para dar a conocer el Eje de Humanización y la articulación con el Programa de seguridad del paciente.

Referenciación laboratorios carvajal, 2024

Indicadores

Política de Seguridad del Paciente

90,4%

Adherencia a la Política de Seguridad del Paciente con un aumento de 9 puntos porcentuales.



Paquetes Instruccionales

- **12** Indicadores miden la adherencia
 - Adherencia del **90%**
- **5** Indicadores se encuentran por encima del **95%**
- **4** con un cumplimiento del **100%**



Abordaje y Resarcimiento

Abordaje y resarcimiento a la primera victima con un cumplimiento del

100%



Sucesos de seguridad

Efectividad de las acciones de mejora que permiten la baja recurrencia de los sucesos de seguridad.

Con un resultado de:
17,39% (Meta: <30%)



Conclusiones

- Se socializó la actualización de la Política y Programa de Seguridad del Paciente a todos los colaboradores con el objetivo de garantizar el despliegue de todas las líneas estratégicas.
- Se estableció la articulación con los lideres de las vigilancias institucionales a través de la inclusión en las líneas estratégicas del Programa y la descripción de las diferentes actividades.
- El Programa de Seguridad del Paciente continua siendo referente para otras instituciones por el despliegue y experiencias exitosas que han garantizado la adherencia de todos los colaboradores con la seguridad de los usuarios.
- Se mantiene el aprendizaje organizacional en los diferentes espacios de capacitación.
- Se garantiza la participación de todos los colaboradores de la institución en las actividades del programa de seguridad del paciente a través de actividades lúdicas.